

На всю продукцию "Димакс", продаваемую в нашем магазине, предоставляется **официальная гарантия производителя**.

Срок гарантии - **3 года** с момента приобретения продукции. (2 года на серию "Практик").

На все матрасы "Димакс" и "Димакс Практик" предоставляется официальная гарантия от производителя.

Ниже приводятся условия предоставления гарантии и рекомендации по использованию изделий. "Гарантия на матрасы «Димакс» составляет 3 года.

Гарантия на матрасы «Димакс Практик» составляет 2 года.

Реальный срок службы изделия при условии правильной эксплуатации – 7 - 10 лет, однако, мы рекомендуем менять матрас хотя бы раз в 7 лет.

Обращаем ваше внимание на то, что матрасы относятся к ряду товаров «Мебель для лежания и сидения» по ГОСТ 19917-93, и, в соответствии п. 8 перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, на них не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара.

Иными словами в случае гарантийного ремонта подмена на время ремонта не предоставляется.

Гарантия на матрасы распространяется только при условии правильной его эксплуатации:

- матрас должен все время находиться в горизонтальном положении;
- температура эксплуатации от +10 до +40 С;
- матрас должен лежать на ортопедическом основании, причем при ширине матраса более 119 см у основания должна быть установлена 5 усиливающая жесткость ножка посередине;
- матрас предназначен для сидения и лежания, старайтесь не позволять детям прыгать на нем.

Гарантия распространяется на:

•пружины или проволоку, лопнувшие или ослабшие при отсутствии чрезмерного внешнего воздействия, вышедшие на поверхность матраса, проткнув верхние слои

•Впадины в матрасе глубиной более 3 см

•Деструктивные изменения в матрасе, образовавшиеся без нарушения условий эксплуатации матраса

Гарантия не распространяется на:

•Деструктивные изменения в матрасе, вызванные несоблюдением общих правил использования матраса

•В случае повреждения элементов матраса, таких как чехол или слои наполнения в результате воздействия внешних факторов, в случае обнаружения на чехле пятен, следов тушения сигарет

•Несоответствия матраса предпочтениям по жесткости и удобству

•В случае обнаружения впадин глубиной менее 3 см, так как такие провисания являются естественными для слоев наполнения матраса под регулярным воздействием веса человеческого тела

•Деформации матраса в результате его сгибания или положения в негоризонтальном положении

В случае обнаружения гарантийного случая вы можете обратиться в единую службу поддержки покупателей компании "Димакс" по телефону, указанному на официальном сайте компании, или в торговую организацию, где вы приобрели матрас, мы с удовольствием поможем вам решить все возникшие вопросы."